

Регламент управляющего

Ежедневный регламент

Личный кабинет Честного знака → виджет «Отклонения» → при необходимости «Статистика отклонений» за текущий месяц → скачать детализацию.

Изучить:

1. Повторные продажи одного кода
2. Реализация с истёкшим сроком годности
3. Любые новые типы отклонений по вашим группам

Проверить:

- ☐ Госуслуги: нет ли постановления
- ☐ ГИС МТ / Честный знак: нет ли уведомления
- ☐ ЭДО: нет ли непринятых УПД старше суток
- ☐ Карантинная полка: разобрана, а не «постоит»
- ☐ Смена передала журнал запретов

Если постановление уже пришло

Сначала проверить, было ли нарушение на самом деле. На обжалование — **10 суток** с получения копии. Вышестоящему органу — **только электронно**.

1. Изучить постановление
2. Сверить дату, время, товар, причину
3. Сравнить Честный знак, учёт и кассу
4. Найти причину: кассир, настройка кассы, прошивка, УПД, сканер, цена
5. Исправить причину в процессе (иначе придёт следующее)
6. Обжаловать, только если есть доказательства, что продажи после запрета не было
7. Провести внутреннюю проверку по чек-листу кассы

Для жалобы заранее держать: чеки, УПД, сведения из системы маркировки, логи кассового ПО, логи товаручёта. Обжалование неприятное, долгое и сложное. Выигрывает тот, кто не дал ошибке уйти в Честный знак.

Внедрить как процесс

1. **Карантинная полка** + журнал: дата, кассир, товар, код, текст ошибки, решение.
2. **Права на кассе**: у кассира нет обхода разрешительного режима.
3. **Лист ознакомления** к регламенту кассира. Новый сотрудник не ставится на смену без этого.
4. **Утренний ритуал 10** минут в ЛК Честного знака, назначить ответственного, не «кто-нибудь».
5. **Стоп-продажа маркировки**, если нет связи, не работает сканер или погас разрешительный режим.
6. **Актуализировать и контролировать периодически товарные группы**.

Контактный телефон: +7(38822) 51248

Сайт: impulsra.ru

Адрес: г. Горно-Алтайск,
ул. Чорос-Гуркина д. 39/12, оф. 110

