

Регламент кассира по маркировке

Правило одно: **запрет из системы = продажа останавливается.**

Открытие смены

- ☐ Касса открылась без ошибок;
- ☐ Интернет есть, индикатор разрешительного режима в норме;
- ☐ Сканер читает по Data Matrix на упаковке, а не только по обычному штрихкоду;
- ☐ Часы на кассе верные;
- ☐ Карантинная полка пустая с прошлой смены либо передана по списку.

Если что-то из этого не работает — продажи маркировки не начинать, связаться с ответственным лицом.

Как продавать маркированный товар

1. Сканируете в чек товар как обычно;
2. **Обязательно** сканируете штрих-код **с той единицы, которую отдаёте в руки;**
3. Ждёте ответ системы. Запустить процесс оплаты, только если нет запрета от системы / предупреждения;
4. Если единиц две — сканируете **два разных кода**. Нельзя дважды пробить один код;
5. Не сканируйте код с коробки, если продаёте штуку из коробки;
6. Не сканируйте фото, распечатку, чужой код «для примера»;
7. Не продавайте маркировку «как обычный товар» и не обходите проверку.

Оформление возвратов

1. Возврат маркировки — только со сканированием того же штрих-кода и оформлением в кассе/учёте;
2. Бой, брак, просрочка с полки — не «выбросить», а передать на списание, иначе остаток в Честном знаке;
3. Перемаркировка — не задача кассира. Только ответственный по учёту.

Регламент при запрете на кассе

Если на экране кассы появился запрет, ошибка проверки кода, просрочка, «код уже продан», «нет в обороте», «цена вне предела»:

1. Не нажимать «оплатить» / «пробить» / «всё равно продать»;
2. Убрать товар из чека;
3. Положить товар на карантинную полку (не обратно на витрину);
4. Позвать старшего смены;
5. Спокойно сказать покупателю: «Система не разрешает продать эту единицу, возьмём другую».

Спорить с покупателем дешевле, чем получить постановление.

Что на экране	Что делает кассир	Нельзя
Просрочен	Убрать из чека, на карантин, ответственное лицо	«Ну ещё два дня нормально»
Код уже продан / повтор	Убрать, карантин, ответственное лицо	Пробить другой пачкой «этот же» код
Нет в обороте / не наш	Убрать, карантин	Продать без кода или по EAN
Цена табака/НСП вне предела	Убрать, ответственный меняет цену в учёте, не на глаз	Продать «как просит покупатель»
Нет связи / не отвечает ГИС МТ	По инструкции точки: подождать / отложить маркировку	Отключить проверку «чтобы не мучить очередь»

Закрытие смены

- ☐ Сообщить ответственному лицу обо всех запретах за смену (даже если продажу остановили правильно);
- ☐ Сдать карантинную полку списком: товар, код если виден, причина;
- ☐ Не оставлять «потом разберёмся» на ночь: утром это уже может быть отклонением в ЛК.

Контактный телефон: +7(38822) 51248

Сайт: impulsra.ru

Адрес: г. Горно-Алтайск,
ул. Чорос-Гуркина д. 39/12, оф. 110

